



Inkoopvoorwaarden bij IT

datum	dinsdag 10 januari 2023
status	vastgesteld door het College van Bestuur



Inleiding

Dit document is gebaseerd op de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT-2020) van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) van december 2021. Dat model is ontwikkeld door de VNG samen met haar leden (gemeenten). De VNG heeft daarbij ook het bedrijfsleven gehoord. Dit is een gebalanceerde set van inkoopvoorwaarden bestemd voor het uniform inkopen en een overeenkomst sluiten na een aanbestedingsprocedure.

Deze set IT-inkoopvoorwaarden houdt rekening met de belangen van zowel het bedrijfsleven, als stichting Openbare Scholengroep Vlaardingen Schiedam ([OSVS](#)).

Inhoudsopgave

□	Inleiding	2
I	Algemeen	3
	Artikel 1 IT-definities.....	3
	Artikel 2 Toepasselijkheid.....	3
	Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst.....	3
	Artikel 4 Uitvoering	4
	Artikel 5 Implementatie ICT-prestatie.....	4
	Artikel 6 ICT-kwaliteitsnormen, interoperabiliteitseisen, normen en standaarden	6
	Artikel 7 Acceptatie.....	7
	Artikel 8 Onderhoud en ondersteuning	8
	Artikel 9 Vergoeding, facturatie en betaling	10
	Artikel 10 Garanties.....	11
	Artikel 11 Documentatie	12
	Artikel 12 Productmanagement	12
	Artikel 13 Aansprakelijkheid	13
	Artikel 14 Verzekering	13
	Artikel 15 Geheimhouding	14
	Artikel 16 Overmacht.....	14
	Artikel 17 Intellectueel eigendom.....	14
	Artikel 18 Toegang tot data en autorisaties	16
	Artikel 19 Derdenprogrammatuur	16
	Artikel 20 Opschorting, opzegging en ontbinding.....	17
	Artikel 21 Controlerecht en medewerking audits bij OSVS	19
	Artikel 22 Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik	20
	Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen	22
II	Privacy, beveiliging en archivering	22
	Artikel 24 Verwerkersrelatie.....	22
	Artikel 25 Informatiebeveiliging.....	22
	Artikel 26 Archivering	23
III	Hosting	23
	Artikel 27 Algemeen	23
	Artikel 28 Opgeslagen gegevens.....	23
	Artikel 29 Onderhoud en beschikbaarheid.....	24
	Artikel 30 Waarborgen continuïteit.....	24

I Algemeen

Artikel 1 IT-definities

- 1.1 Dit document omvat een bijlage met begrippenlijst IT, zodat de termen die veelvuldig gebruikt worden helder zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze inkoopvoorwaarden bij IT zijn van toepassing op en maakt deel uit van alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, bestellingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen OSVS en leverancier die betrekking hebben op de in de overeenkomst gespecificeerde en daarmee samenhangende ICT-prestaties.
- 2.2 Deze inkoopvoorwaarden bij IT bestaat uit drie hoofdstukken:
- I** Algemeen (dat altijd van toepassing is); en
 - II** inzake privacy, beveiliging en archiefbeheer (dat van toepassing is indien met de ICT-prestatie gegevens van OSVS worden verwerkt); en
 - III** inzake Hosting (dat van toepassing is bij het verlenen van hosting).
- 2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van leverancier, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Mocht enige bepaling van deze inkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, of mocht enige bepaling van deze inkoopvoorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze inkoopvoorwaarden bij IT voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de in artikel 2.1 bedoelde overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een aanvraag voor een offerte of een andere uitnodiging tot het doen van een aanbod bindt OSVS niet.
- 3.2 Alvorens een aanbod aan OSVS te doen heeft leverancier zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
- de doelstellingen, in verband waarmee OSVS de overeenkomst wil aangaan;
 - de organisatie en het applicatielandschap van OSVS, voor zover van belang voor de aanvraag of het aanbod.
- 3.3 Als en voor zover leverancier beschikt over onvoldoende informatie om aan de in het vorige lid bedoelde verplichting te voldoen, dient zij hieromtrent navraag te doen bij OSVS. OSVS zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan leverancier verstrekken (tenzij deze vertrouwelijk van aard is en in redelijkheid ook niet onder een geheimhoudingsovereenkomst verstrekt kan worden).

- 3.4 Bij het doen van een aanbod zal leverancier:
- i. rekening houden met de in de vorige twee leden bedoelde informatie; en
 - ii. de uit die informatie voortvloeiende risico's en de in dat kader benodigde beheersmaatregelen in het aanbod adresseren ("risicoanalyse"), behoudens het bepaalde in artikel 4.3;
 - iii. voldoen aan artikel 19.1.
- 3.5 In geval van een aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet worden de in de artikelen 3.2, 3.3 en 3.4 bedoelde verplichtingen begrensd door de inhoud, aard en omvang van de in de aanbestedingsdocumenten verstrekte informatie.
- 3.6 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat hetzij:
- ① OSVS een schriftelijk aanbod van leverancier schriftelijk heeft aanvaard; of
 - ② partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend; of
 - ③ leverancier uitvoering geeft aan een schriftelijke opdracht van OSVS.

Artikel 4 **Uitvoering**

- 4.1 Overeengekomen termijnen gelden alleen als vast en fataal als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 De volgende termijnen zijn –in afwijking van artikel 4.1– in alle gevallen fataal:
- i. een in de overeenkomst of het implementatieplan opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie (waarbij daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata niet fataal zijn);
 - ii. indien het overeengekomen gebruik omvat dat de implementatie of de levering van updates en/of upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) wet- en regelgeving is afgerond: de ingangsdatum van die (gewijzigde) wet- en regelgeving.
- 4.3 De in artikel 3.4.ii bedoelde risicoanalyse kan ook –behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5– eerst na totstandkoming van de overeenkomst, doch voorafgaand aan de implementatie, worden uitgevoerd. Als het voorstel van leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor OSVS niet aanvaardbaar is, is OSVS gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse).
- 4.4 Voor zover uit de overeenkomst voortvloeit dat leverancier het transport van de bij de ICT-prestatie behorende zaken verzorgt, rust het risico van beschadiging of verlies gedurende dat transport bij leverancier.
- 4.5 OSVS zal zijn verplichtingen uit de overeenkomst en de daarmee samenhangende nadere overeenkomsten (implementatieplan, SLA, enzovoort) nakomen en steeds de daartoe redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen.

Artikel 5 **Implementatie ICT-prestatie**

- 5.1 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, of de ICT-prestatie naar zijn aard niet geïmplementeerd kan worden, zal leverancier zorgdragen voor de implementatie van de ICT-prestatie in de organisatie van OSVS, overeenkomstig het (voor zover van toepassing) hieromtrent bepaalde in de overeenkomst en het implementatieplan.

- 5.2 Als er ten tijde van ondertekening van de overeenkomst nog geen implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van een der partijen binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg tussen partijen worden opgesteld. Leverancier is penvoerder van het implementatieplan. De kosten voor het opstellen van het implementatieplan liggen besloten in de vergoeding.
- 5.3 Indien wordt overgegaan tot het opstellen van een Implementatieplan, zal dit plan tenminste het navolgende vermelden (steeds voor zover van toepassing):
- i. een gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project om te komen tot de implementatie van de ICT-prestatie alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen, mede in het licht van de uitgevoerde risicoanalyse;
 - ii. de projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
 - iii. de werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, waaronder de van OSVS verlangde inzet en beschikbaarheid;
 - iv. een overzicht van de benodigde koppelingen (interfaces), de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen daarvan vereist is;
 - v. de relatie tussen de ICT-prestatie en de andere onderdelen van het applicatielandschap en de eventuele medewerking van derde partijen die gelet op die relatie voor de implementatie vereist is;
 - vi. de deelleveringen ('milestones') van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het overeengekomen gebruik);
 - vii. het tijdschema van de implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de overeenkomst aan de planning zijn gesteld;
 - viii. de wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
 - ix. de wijze waarop de acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd;
 - x. de wijze waarop de conversie zal plaatsvinden;
 - xi. de wijze waarop OSVS middels opleidingen of trainingen vertrouwd zal worden gemaakt met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van de ICT-prestatie, voor zover overeengekomen.
- 5.4 Omtrent de voor implementatie eventueel vereiste medewerking en afhankelijkheid van derde partijen is het bepaalde in artikel 6.6 van overeenkomstige toepassing.
- 5.5 Als tijdens de implementatie blijkt dat aanpassingen aan het applicatielandschap noodzakelijk zijn die leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4.ii bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van leverancier.
- 5.6 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid en in staat om na afloop van de (initiële) implementatie, op verzoek van OSVS, gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de implementatie gerelateerde werkzaamheden te verrichten. Deze werkzaamheden zullen alsdan worden verricht tegen de in de overeenkomst daartoe vermelde tarieven (met inachtneming van artikel 9.7) dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van leverancier. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing op deze werkzaamheden.

Artikel 6 **ICT-kwaliteitsnormen, interoperabiliteitseisen, normen en standaarden**

- 6.1 Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT-prestatie voldoet aan:
- i. de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT-prestatie in de ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven interoperabiliteitseisen, normen en standaarden;
 - ii. in de overeenkomst (nader) gespecificeerde overige interoperabiliteitseisen, normen en standaarden.
- 6.2 Leverancier voert voorafgaand aan de implementatie de preventieve testen uit die in voornoemde normen, eisen en standaarden zijn voorgeschreven. Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving van leverancier. Leverancier overlegt het testrapport waaruit blijkt dat de ICT-prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet.
- 6.3 Leverancier is niet verplicht de in het artikel 6.2 bedoelde preventieve testen uit te voeren als hij een rapportage kan overleggen waaruit blijkt dat voornoemde testen reeds in positieve zin zijn afgerond op exact dezelfde versie van de ICT-prestatie en met vergelijkbaar overeengekomen gebruik.
- 6.4 Gedurende de acceptatieprocedure zal worden getoetst in hoeverre de ICT-prestatie na implementatie bij OSVS daadwerkelijk voldoet aan hetgeen in artikel 6.1 is benoemd.
- 6.5 Als en voor zover de ICT-prestatie mede bestaat uit koppelingen, zal –als onderdeel van de acceptatieprocedure– een ketentest worden uitgevoerd. Daarbij worden alle koppelingen tussen de ICT-prestatie en het applicatielandschap getest op de overeengekomen interoperabiliteit.
- 6.6 OSVS is verantwoordelijk voor het tijdig betrekken van de leveranciers van onderdelen van het applicatielandschap die bij de in artikel 6.5 bedoelde ketentest worden betrokken. De verantwoordelijkheid voor het coördineren van de werkzaamheden van alle betrokken partijen ligt, tenzij anders overeengekomen, bij leverancier.
- 6.7 Indien de in artikel 6.5 bedoelde ketentest niet slaagt en leverancier toont aan dat dit niet aan hem toerekenbaar is, dan:
- i. wordt voor wat betreft de in artikel 6.5 bedoelde ketentest de acceptatie geacht te hebben plaatsgevonden; en
 - ii. wordt de acceptatieprocedure voor het overige vervolgd; en
 - iii. zal een overleg plaatsvinden met alle betrokken partijen teneinde nadere afspraken te maken om te komen tot een passende oplossing. Het initiatief voor dit overleg wordt genomen door de partij die op grond van het vorige lid de coördinatiewerkzaamheden verricht. Zodra partijen overeenstemming hebben bereikt over de passende oplossing, zullen zij deze vastleggen in een (gewijzigd of aanvullend) Implementatieplan.
- Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing op het opstellen/wijzigen van dit plan. Voor zover het uitvoeren van dit plan leidt tot meerwerk, zal dit niet aanvangen dan na uitdrukkelijke instemming van OSVS.

Artikel 7 **Acceptatie**

- 7.1 Als er geen implementatieplan is opgesteld, of dit plan geen beschrijving bevat van de wijze waarop de acceptatieprocedure wordt uitgevoerd, zal op eerste verzoek van OSVS alsnog in een schriftelijk testprotocol worden vastgelegd op welke wijze de acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd.
Artikel 5.2 en 5.3 zijn van overeenkomstige toepassing op het opstellen van dit testprotocol.
- 7.2 Tenzij in de overeenkomst, het implementatieplan of het in artikel 7.1 bedoelde testprotocol anders is bepaald, is de acceptatieprocedure als volgt:
- i. Na iedere levering van (delen van) de ICT-prestatie, wordt de betreffende levering door OSVS getest op gebreken. Door partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de ICT-prestatie gebreken vertoont en voorts of de ICT-prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd;
 - ii. Binnen een redelijke termijn, althans de daartoe in de overeenkomst gespecificeerde termijn, na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal leverancier een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde gebreken voor eigen rekening worden verholpen;
 - iii. Leverancier zal na afloop van de in artikel 7.2.ii bedoelde termijn (het gedeelte van) de bijgewerkte ICT-prestatie opnieuw ter acceptatie middels de acceptatieprocedure voorleggen.
- 7.3 De in het kader van de acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) plannings dienen te passen in de algehele planning van de overeenkomst of het implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden.
- 7.4 Als en voor zover tijdens de acceptatieprocedure sprake is van medewerking en afhankelijkheid van derde partijen als bedoeld in artikel 5.4, is het bepaalde in artikel 6.7 van overeenkomstige toepassing.
- 7.5 Als (delen van) de ICT-prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) acceptatieprocedure op gebreken wordt/worden afgekeurd, is OSVS gerechtigd om:
- i. de overeenkomst –geheel of gedeeltelijk– zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat leverancier dan tevens binnen de kaders van artikel 13 aansprakelijk is voor de door OSVS geleden en te lijden schade; of
 - ii. onverminderd zijn recht op vergoeding (binnen de kaders van artikel 13) van de reeds geleden schade leverancier toe te staan de gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of
 - iii. de ICT-prestatie onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien leverancier niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder artikel 7.5.i van toepassing is.

- 7.6 Het bepaalde in artikel 7.5.iii is niet van toepassing als leverancier aantoonbaar dat acceptatie wordt onthouden als gevolg van gebreken die OSVS redelijkerwijs bij het voor de eerste maal doorlopen van de acceptatieprocedure had moeten constateren.
- 7.7 Voor gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele 'workaround' aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.
- 7.8 Gebreken die (individueel, noch gezamenlijk) niet in de weg staan aan het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) de ICT-prestatie, kunnen geen grond vormen voor niet-acceptatie, onverminderd de verplichting van leverancier om die op korte termijn te herstellen.
- 7.9 Als de ICT-prestatie in deelleveringen wordt geleverd, vindt na iedere levering een acceptatieprocedure plaats en vindt na acceptatie van het laatste deel van de ICT-prestatie vervolgens een integrale acceptatieprocedure plaats, waarbij de gehele ICT-prestatie alsmede de samenhang van deelleveringen ('som der delen') op gebreken wordt getoetst. Er is pas sprake van acceptatie na het succesvol doorlopen van de integrale acceptatieprocedure.
- 7.10 Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien OSVS de ICT-prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie, tenzij de vroegtijdige ingebruikname van de ICT-prestatie voor productieve doeleinden verband houdt met vertragingen of tekortschieten aan de zijde van leverancier.

Artikel 8 Onderhoud en ondersteuning

Algemeen

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen, verricht leverancier onderhoud aan de ICT-prestatie tegen de in de overeenkomst beschreven vergoeding. Het onderhoud gaat in vanaf de acceptatie van (het betreffende deel van) de ICT-prestatie.
- 8.2 De hierna te beschrijven voorwaarden gelden als (minimum) voorwaarden voor onderhoud, tenzij hiervan in de overeenkomst of in de 'service level agreement' (SLA) is afgeweken.
- 8.3 Het onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten:
- i. Correctief Onderhoud;
 - ii. Preventief Onderhoud;
 - iii. Innovatief Onderhoud;
 - iv. Gebruikersondersteuning.
- 8.4 Het moment van het verrichten van onderhoud wordt in onderling overleg bepaald. Uitgangspunt daarbij is dat onderhoud op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van OSVS. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van OSVS wordt bovendien tijdig vooraf aangekondigd.

Bereikbaarheid, melden storingen en gebreken

- 8.5 Leverancier is in het kader van onderhoud ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 8:00 en 18:00 uur.
- 8.6 Bij leverancier kunnen zowel gebreken als andere storingen worden gemeld.
- 8.7 Als en voor zover leverancier bewijst dat een storing of gebrek niet aan hem toerekenbaar is, is hij niet verplicht tot herstel daarvan. Als OSVS niettemin opdracht geeft tot het pogen tot voornoemd herstel, is leverancier gerechtigd de kosten gemoeid met het herstel separaat door te berekenen.

Service Level Agreement

- 8.8 Leverancier verklaart zich bereid om –indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de overeenkomst– op eerste verzoek van OSVS een of meer ‘service level agreements’ (SLA’s) te sluiten, waarin concrete ‘service levels’ ter zake van het in artikel 8.3 bedoelde onderhoud worden vastgelegd en waarin maatregelen zijn opgenomen ter zake van het al dan niet halen van de afgesproken ‘service levels’.
- 8.9 De gevolgen van het niet halen van ‘service levels’ worden in de SLA geregeld, met dien verstande dat (gedeeltelijke) ontbinding van de SLA(s) in ieder geval mogelijk is bij het meerdere meetperiodes achtereenvolgens niet halen van dezelfde ‘service levels’. Eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van OSVS onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen. Betaalde sancties (als onderdeel van de afgesproken maatregelen) worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding.

Preventief - en innovatief onderhoud

- 8.10 In het kader van preventief en/of innovatief onderhoud garandeert leverancier ten minste:
- i. dat de ICT-prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de voor het overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving;
 - ii. dat de ICT-prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het applicatielandschap (voor zover bekend bij leverancier) en in dat kader aan de overeengekomen interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;
 - iii. dat de ICT-prestatie door middel van het tijdig uitbrengen van updates en/of upgrades steeds tijdig zal blijven voldoen aan nieuwe versies van normen die in de overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd;
 - iv. dat bij het uitbrengen van updates en/of upgrades de performance van de ICT-prestatie ten minste gelijk blijft en dat de ICT-prestatie blijft voldoen aan het overeengekomen gebruik.
- 8.11 Op verzoek van OSVS verzorgt leverancier de implementatie van updates en upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. De bepalingen omtrent implementatie en acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat bij implementatie van een update in beginsel geen acceptatieprocedure zal plaatsvinden.

- 8.12 OSVS is –behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 29.4– gerechtigd het gebruik en/of de implementatie van updates en upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door leverancier te verlenen onderhoud, met dien verstande dat:
- i. er geen sprake is van een tekortkoming van leverancier in het kader van onderhoud indien een bepaald gebrek in een update en/of upgrade is verholpen en OSVS de ingebruikname van die update of upgrade weigert;
 - ii. OSVS maximaal 18 maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van een update en/of upgrade, bij gebreke waarvan leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door OSVS gebruikte ICT-prestatie in rekening te brengen.

Rapportage en controle

- 8.13 Leverancier zal periodiek aan OSVS rapport uitbrengen over de nakoming door hem van de overeengekomen 'service levels', waaronder in ieder geval wordt verstaan de beschikbaarheid van de ICT-prestatie en het niveau van de diensten, waaronder het onderhoud van de ICT-prestatie alsmede het geplande innovatief onderhoud. De inhoud en frequentie van deze rapportage is nader omschreven in de SLA.
- 8.14 Na ontvangst van het rapport zal door OSVS worden vastgesteld of leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van het onderhoud, waaronder de door hem gegarandeerde 'service levels', heeft gehaald, al dan niet door inschakeling van een derde overeenkomstig artikel 21.

Onderhoud Derdenprogrammatuur

- 8.15 Op het onderhoud van derdenprogrammatuur zijn in afwijking van de voorgaande leden van dit artikel de eventueel overeenkomstig artikel 19 kenbaar gemaakte voorwaarden van toepassing.

Latere onderhoudsovereenkomst

- 8.16 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid om, voor zover oorspronkelijk is overeengekomen dat leverancier geen of slechts onderdelen van het in artikel 8.3 bedoelde onderhoud verricht, op eerste verzoek van OSVS alsnog in overleg te treden om te komen tot een overeenkomst voor het verrichten van aanvullende diensten ten aanzien van onderhoud.

Artikel 9 Vergoeding, facturatie en betaling

- 9.1 De door OSVS ten behoeve van de ICT-prestatie aan leverancier te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de overeenkomst.
- 9.2 De facturering van de vergoedingen vindt, tenzij anders overeengekomen, achteraf plaats.
- 9.3 Als leverancier aantoont dat de op grond van artikel 8.10 te verrichten werkzaamheden redelijkerwijs niet te voorzien waren of disproportioneel in omvang zijn, is hij gerechtigd dat onvoorziene en/of disproportionele deel van de werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen, mits daarvoor vooraf toestemming is verkregen van OSVS. Het uitblijven van toestemming ontslaat leverancier van de plicht tot het verrichten van het meerwerk.

- 9.4 Meerwerk wordt tijdig aan OSVS gemeld, steeds apart gefactureerd en komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na instemming van OSVS.
- 9.5 Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen, alsmede de eisen die in de overeenkomst worden gesteld.
- 9.6 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst factuur, tenzij anders overeengekomen.
- 9.7 Op de factuur vermeldt leverancier:
- de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van leverancier;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en
 - eventuele nadere eisen in overleg met OSVS.
- Facturen worden gezonden aan facturen@osvs.nl.
- 9.8 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan.
- 9.9 Leverancier is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van derden-programmatuur per 1 januari door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Als de prijzen van derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst dalen, zal leverancier van derdenprogrammatuur steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.
- 9.10 Als en voor zover de vergoeding en/of het aantal gebruiksrechten voor het gebruik van de ICT-prestatie afhankelijk is gesteld van een aan OSVS gerelateerd getal dat aan wijziging onderhevig is en in de overeenkomst geen moment is bepaald voor vaststelling van dat getal (en daarmee de wijziging van de vergoeding), dan zal dit éénmaal per jaar en wel per 1 januari worden gedaan.
- 9.11 Het bepaalde in dit artikel omtrent derdenprogrammatuur geldt alleen voor zover leverancier heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 19.1.

Artikel 10 **Garanties**

- 10.1 Leverancier garandeert dat:
- i. de ICT-prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het overeengekomen gebruik;
 - ii. hij alleen personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT-prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT-prestatie en de wijze waarop leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;

- iii. hij tot ten minste tot twee jaar na datum van acceptatie onderhoud kan plegen op de ICT-prestatie.
- iv. de ICT-prestatie voldoet en bij onderhoud zal blijven voldoen aan de voor het overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving.

10.2 Als OSVS tijdens de looptijd van de overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de ICT-prestatie of delen daarvan niet voldoen aan voornoemde garanties, zal OSVS leverancier hiervan schriftelijk of per e-mail en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen.

Wanneer leverancier van mening is dat OSVS geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat de afwezigheid van een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of de aanwezigheid van het gebrek terug te voeren is op niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of op niet door leverancier geleverde of geadviseerde programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast terzake op leverancier.

Artikel 11 Documentatie

11.1 Leverancier zal OSVS voorzien van voldoende en begrijpelijke documentatie.

11.2 Documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld, overige documentatie mag ook in het Engels zijn gesteld, tenzij anders overeengekomen.

11.3 Documentatie zal zodanig zijn en blijven:

- i. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door leverancier te leveren ICT-prestatie, alsmede de functies daarvan;
- ii. dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door de leverancier in het kader van de implementatie of het onderhoud gemaakte instellingen / parametriseringen;
- iii. dat gebruikers van alle mogelijkheden van de ICT-prestatie gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen;
- iv. dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT-prestatie te kunnen testen in het kader van een acceptatieprocedure;
- v. dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT-prestatie adequaat te kunnen beheren en te kunnen inpassen in het applicatielandschap overeenkomstig de documentatie-eisen over inpasbaarheid uit de in artikel 6.1 bedoelde ICT-kwaliteitsnormen.

11.4 Zodra blijkt dat de documentatie niet of niet langer juist of volledig is, zal leverancier de documentatie zo spoedig mogelijk en op zijn kosten actualiseren.

Artikel 12 Productmanagement

12.1 Onverminderd het eventueel overeengekomen onderhoud zal leverancier OSVS periodiek en tijdig informeren over de planning en beoogde functionaliteiten voor upgrades (ook wel 'roadmap' genoemd).

12.2 Voor zover leverancier een generiek (fysiek of virtueel) orgaan of platform faciliteert ten behoeve van (een deel van) zijn klanten voor het delen van kennis en ervaring over de ICT-prestatie en/of het bespreken van de (te verwachten) ontwikkelingen van de ICT-prestatie, zal leverancier OSVS daar kosteloos en zonder beperkingen toegang toe verlenen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade.
- 13.2 Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, vindt artikel 13.1 slechts toepassing met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.9 omtrent verzuim.
- 13.3 De in artikel 13.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis.
Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 13.4 De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twintig maal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen).
Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 13.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- i. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
 - ii. als sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens personeel; en/of
 - iii. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17;
 - iv. ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:
 - voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en
 - onder de voorwaarde dat OSVS leverancier:
 - onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en
 - leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan leverancier toe te rekenen deel van die boete.
- 13.6 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot personeel van leverancier, komen ten laste van leverancier. Leverancier vrijwaart OSVS tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.

Artikel 14 Verzekering

- 14.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 14.2 De in artikel 14.1 bedoelde verzekering/waARBORG biedt dekking voor ten minste twee gebeurtenissen als bedoeld in artikel 13.3 en 13.4 per kalenderjaar.

Artikel 15 **Geheimhouding**

- 15.1 Partijen maken hetgeen hun bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, onderzoek door een bevoegde toezichthouder of uitspraak van de rechter of een door partijen aangewezen geschillenbeslechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 15.2 De in artikel 15.1 bedoelde verplichting duurt voort tot minimaal twee jaar na afloop van de overeenkomst.
- 15.3 Partijen verplichten hun personeel en andere ingeschakelde hulppersonen om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in de vorige leden na te komen.
- 15.4 Partijen geven alle gegevens die zij van elkaar hebben ontvangen en die vertrouwelijk van aard zijn op eerste verzoek terug.
- 15.5 De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van vier maal de vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding.

Artikel 16 **Overmacht**

- 16.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende partij komt, levert overmacht op.
- 16.2 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan:
- gebrek aan personeel;
 - stakingen;
 - ziekte van personeel (met uitzondering van pandemie);
 - verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT-prestatie benodigde goederen;
 - liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

Een aantoonbare storing van nuts- /telecomvoorzieningen wordt wel als overmacht beschouwd, tenzij deze veroorzaakt is door leverancier of de ICT-prestatie juist ziet op het beschikbaar houden van voornoemde voorzieningen.

Artikel 17 **Intellectueel eigendom**

- 17.1 Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst door leverancier ter beschikking gestelde ICT-prestatie uitsluitend bij leverancier of diens licentiegever(s).
- 17.2 Alle rechten op de met de ICT-prestatie van OSVS afkomstige verwerkte gegevens (blijven) rusten bij OSVS, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.
- 17.3 Leverancier verleent, behoudens andersluidende afspraken in de overeenkomst, een gebruiksrecht op de ICT-prestatie. Als voor het gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het gebruiksrecht gelijk aan de looptijd

ovan de Overeenkomst. In overige gevallen is het gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk. Het gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de ICT-prestatie (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen. Het gebruiksrecht omvat niet het recht zelf exploitatiehandelingen te verrichten, tenzij anders overeengekomen.

- 17.4 In afwijking van het bepaalde in artikelen 17.1 en 17.3 berusten de rechten van intellectuele eigendom op maatwerkprogrammatuur bij OSVS. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door leverancier aan OSVS, die deze overdracht reeds nu voor alsdan aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet reeds nu voor alsdan voorts –voor zover de wet dat toestaat– onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de maatwerkprogrammatuur. Leverancier zal voorts alle broncodes van de betreffende ontwikkelde maatwerkprogrammatuur aan OSVS ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de vergoeding. De overdracht en de levering van de rechten en eerder genoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de betreffende vergoeding.
- 17.5 Leverancier garandeert dat de door hem aan OSVS verstrekte ICT-prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart OSVS en stelt OSVS schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door leverancier aan OSVS ter beschikking gestelde ICT-prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat OSVS aan leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan leverancier. OSVS zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren.
- 17.6 Als OSVS door een derde het recht tot gebruik van de ICT-prestatie of delen daarvan wordt ontzegd, zal leverancier voor zijn rekening en te harer keuze onverwijld hetzij:
- i. zorgen dat OSVS alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
 - ii. het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;
 - iii. het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- 17.7 Bij vervanging of wijziging als onder artikelen 17.6.ii en 17.6.iii bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties van artikel 10 volledig intact blijven.
- 17.8 In het geval derden OSVS ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is OSVS –onverminderd het voorgaande– gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van OSVS onverlet.

- 17.9 Het bepaalde in artikelen 17.5 tot en met 17.8 is niet van toepassing als de verweten inbreuk verband houdt met door OSVS ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan leverancier ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen, dan wel met wijzigingen die OSVS zonder schriftelijke toestemming van leverancier aan de ICT-prestatie heeft aangebracht.

Artikel 18 Toegang tot data en autorisaties

- 18.1 Leverancier stelt OSVS gedurende de looptijd van de overeenkomst in staat om tijdens normale kantoor tijden dan wel overeengekomen beschikbaarheidstijden toegang te krijgen tot de met de ICT-prestatie ten behoeve van OSVS verwerkte gegevens, alsmede de daarbij ingestelde (instellingen met betrekking tot) autorisaties en de specifiek voor OSVS gemaakte instellingen (zoals onder meer: bedrijfsregels en macro's).
- 18.2 Leverancier kan aan de in artikel 18.1 beschreven verplichting onder meer voldoen door:
- i. het aanleveren van de in de ICT-prestatie opgeslagen gegevens conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de in artikel 6.1 bedoelde ICT-kwaliteitsnormen (indien van toepassing);
 - ii. aan OSVS koppelingen ter beschikking te stellen en de daarbij horende documentatie, teneinde OSVS in staat te stellen de gegevens / autorisaties middels de koppelingen op te vragen;
 - iii. aan OSVS documentatie te verstrekken met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de ICT-prestatie ten grondslag liggende datamodellen, teneinde OSVS in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten.
- 18.3 Als en voor zover door het verlenen van toegang tot de opgeslagen gegevens een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal leverancier OSVS daarover informeren en uitdrukkelijk waarschuwen.
- 18.4 OSVS is zelf aansprakelijk voor het gebruik van de op grond van artikel 18 verkregen gegevens. OSVS vrijwaart leverancier voor eventuele aanspraken van derden die uit dit gebruik voortvloeien.

Artikel 19 Derdenprogrammatuur

- 19.1 Indien de ICT-prestatie (geheel of gedeeltelijk) bestaat uit derdenprogrammatuur, zal leverancier in of bij het aanbod:
- i. specificeren welk deel van de ICT-prestatie daaruit bestaat;
 - ii. de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden ter beschikking stellen;
 - iii. *slechts als dit verzocht is*: specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van leverancier;
 - iv. voor zover er sprake is van afhankelijkheid tussen de derdenprogrammatuur en de overige delen van de ICT-prestatie, duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door leverancier te verlenen ICT-prestatie.

- 19.2 Leverancier zal in het kader van onderhoud tijdig updates en upgrades uitbrengen teneinde de compatibiliteit met derdenprogrammatuur waarvan de ICT-prestatie afhankelijk is te blijven garanderen.
- 19.3 Als en voor zover leverancier bewijst dat een gebrek in de ICT-prestatie wordt veroorzaakt door een fout in derdenprogrammatuur, wordt het betreffende gebrek niet als gebrek beschouwd, tenzij leverancier de betreffende fout in de derdenprogrammatuur had behoren te kennen en het effect van de betreffende fout in de eigen ICT-prestatie redelijkerwijs vermeden had kunnen worden.
- 19.4 Het in artikel 19.3 bepaalde laat onverlet dat leverancier in voorkomend geval binnen de kaders van het onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het gebrek alsnog op te lossen, bijvoorbeeld door de fout in de derdenprogrammatuur in de eigen ICT-prestatie te omzeilen en/of door OSVS zo spoedig mogelijk te voorzien van updates en/of upgrades op de ICT-prestatie en/of de derdenprogrammatuur.
- 19.5 De in het kader van artikel 19.1 meegeleverde licentie- en onderhoudsvoorwaarden prevaleren boven hetgeen in de overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de derdenprogrammatuur.
- 19.6 Het bepaalde in artikel 19.3 en 19.5 is uitsluitend van toepassing als leverancier heeft voldaan aan de in artikel 19.1 bedoelde informatieverplichtingen.

Artikel 20 Opschorting, opzegging en ontbinding

Opschorting

- 20.1 Leverancier is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan OSVS een redelijke termijn van minimaal dertig dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.

Opzegging

- 20.2 Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk:
- drie maanden voor OSVS; en
 - achttien maanden voor leverancier.
- 20.3 Ook als meerdere overeenkomsten onderlinge samenhang vertonen (bijvoorbeeld: een licentie- en een onderhoudsovereenkomst), is OSVS niettemin gerechtigd slechts een deel van de overeenkomsten (selectief) op te zeggen tegen het einde van de dan actuele looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
Een dergelijke opzegging heeft overigens geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten.

- 20.4 OSVS is voorts bevoegd de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten, met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden, op te zeggen tegen de datum:
- i. dat de rechten en verplichtingen van OSVS onder algemene titel overgaan op een andere partij; of
 - ii. dat de betreffende activiteiten van OSVS worden uitbesteed aan een andere entiteit met een publieke functie.
- 20.5 Als OSVS op grond van ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet voorzienbaar gewijzigd landelijk beleid gehouden is om tegen een bepaalde datum over te stappen op een landelijke voorziening die een (gedeeltelijk) functioneel alternatief vormt voor het met de ICT-prestatie overeengekomen gebruik, is OSVS gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden, de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten (voor dat deel) op te zeggen tegen voornoemde datum.
- 20.6 In geval van opzegging op grond van de artikelen 20.4 en/of 20.5 vindt tussen OSVS en leverancier afrekening plaats op basis van de door leverancier:
- i. ter uitvoering van de overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden; en
 - ii. in redelijkheid gemaakte kosten; en
 - iii. in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen; en
 - iv. gedeelde winst.
- 20.7 Bij de berekening van de in artikel 20.6 bedoelde afrekening wordt steeds gecorrigeerd voor de voorzienbare en/of redelijkerwijs te verwachten herinzet van productiefactoren door leverancier.
- 20.8 Voor zover partijen over de hoogte van het in artikel 20.7 bedoelde bedrag geen overeenstemming weten te bereiken, wordt dit bedrag op basis van algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes vastgesteld door een door beide partijen gezamenlijk te benoemen onafhankelijke en ter zake deskundige derde.
- Ontbinding**
- 20.9 Als een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is, als uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 20.10 Onverminderd hetgeen overigens in de overeenkomst is vastgelegd, of uit de wet voortvloeit, kan elk van de partijen de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden als de andere partij in verzuim is dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 20.9 zich voordoet.

- 20.11 Onverminderd hetgeen overigens in de overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan OSVS de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf maanden nadat OSVS constateert dat:
- i. leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
 - ii. leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - iii. de onderneming van leverancier wordt ontbonden; of
 - iv. leverancier zijn onderneming staakt; of
 - v. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van leverancier die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de OSVS kan worden verwacht dat zij de overeenkomst in stand houdt; of
 - vi. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van leverancier beslag wordt gelegd (anders dan door OSVS); of
 - vii. het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van leverancier; of
 - viii. voor zover de overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de overeenkomst ten aanzien van leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
- 20.12 OSVS kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen. Artikelen 20.6 tot en met 20.8 is in dat geval van overeenkomstige toepassing, tenzij OSVS aantoont dat de onrechtmatigheid (mede) aan leverancier toerekenbaar is.
- 20.13 Indien de overmachtstoestand zestig aaneengesloten dagen of gedurende in totaal meer dan negentig dagen binnen een kalenderjaar heeft geduurd, of zodra duidelijk is dat de overmachtstoestand langer dan dergelijke termijn zal duren, is de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept, gerechtigd deze overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden.

Gevolgen van beëindiging

- 20.14 Leverancier retourneert of verwijdert bij het, op welke grond dan ook, eindigen van de overeenkomst(en) onverwijld alle hem door OSVS ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). Bij vroegtijdige beëindiging geldt het voorgaande wederkerig.

Artikel 21 Controlerecht en medewerking audits bij OSVS

Controlerecht

- 21.1 OSVS is gerechtigd de naleving door leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten (onder meer: SLA en verwerkersovereenkomst), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren.

- 21.2 OSVS zal alvorens een controle te doen verrichten eerst leverancier om de op grond van artikel 21.1 noodzakelijke informatie vragen.
- 21.3 De controle zal alleen plaatsvinden als OSVS –ook na beantwoording van het in artikel 21.2 bedoelde verzoek om informatie– gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door leverancier of als OSVS anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (onder meer: wettelijke plicht, instructie toezichthouder).
- 21.4 Leverancier zal alle redelijkerwijs te verwachten medewerking verlenen aan een dergelijke controle. Leverancier zal in dat kader ten minste inzage verlenen in alle relevante gegevens en achtergrondinformatie die relevant kan zijn in het kader van voornoemde controle. Ook zal leverancier toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.
- 21.5 OSVS staat er voor in dat de in artikel 21.1 bedoelde derde eventueel door leverancier gehanteerde voorschriften zal opvolgen. Als de controle niet (volledig) kan worden uitgevoerd vanwege voornoemde voorschriften, dan komt dit evenwel voor risico van leverancier.
- 21.6 De kosten voor deze controle worden gedragen door OSVS (zowel eigen kosten als kosten van leverancier), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van leverancier constateert die ten nadele zijn van OSVS.

Medewerking audits bij OSVS

- 21.7 Voor zover OSVS afhankelijk is van leverancier voor de uitvoering van (wettelijke verplichte) audits, zal leverancier alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van deze audits.
De kosten voor deze medewerking worden gedragen door OSVS.

Artikel 22 Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik

Exit-plan

- 22.1 Op eerste verzoek van OSVS zullen partijen een exit-plan opstellen waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op en uitvoering van de in dit artikel beschreven werkzaamheden. Artikel 5.2 en 5.3 zijn van overeenkomstige toepassing op het exit-plan.
- 22.2 De in dit artikel bedoelde werkzaamheden zullen worden verricht overeenkomstig het exit-plan en het bepaalde in de overeenkomst tegen de dan reguliere tarieven van leverancier, te weten:
- overstap (*artikelen 22.3 tot en met 22.5*);
 - beperkte voortzetting (*artikelen 22.6 en 22.7*);
 - overdracht (*artikel 22.8*); en
 - beperkte verlenging (*artikel 22.9*).

Overstap naar soortgelijke ICT-prestatie

- 22.3 Leverancier doet bij het, op welke grond ook beëindigen van de overeenkomst(en), op eerste verzoek van OSVS datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier of OSVS zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT-prestatie ten behoeve van OSVS kan verrichten (zulks met uitzondering van de afgifte van de broncode van de programmatuur).

- 22.4 Onder de in artikel 22.3 bedoelde redelijke maatregelen in het kader van de overstap naar een andere leverancier / ander systeem worden in ieder geval verstaan (naar keuze van OSVS):
- i. het alsnog aan de verplichtingen uit artikel 18 voldoen;
 - ii. het vernietigen van de gegevens waarvoor OSVS verantwoordelijk is (tegen afgifte van bewijs van vernietiging);
 - iii. het technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT-presentatie
- 22.5 In afwijking van artikel 22.2 worden voornoemde diensten kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door leverancier. De onder 22.4.ii bedoelde werkzaamheden worden op verzoek hoe dan ook kosteloos verricht.

Beperkte voortzetting van ICT Prestatie

- 22.6 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de overeenkomst(en) –op welke grond dan ook– op eerste verzoek van OSVS:
- i. een nieuwe ICT-prestatie of beperkte voortzetting van de bestaande ICT-prestatie te leveren waarmee OSVS in staat blijft de met de huidige ICT-prestatie opgeslagen gegevens te raadplegen; en
 - ii. een beperkte vorm van onderhoud te (blijven) verlenen op de in het vorige lid bedoelde ICT-prestatie (namelijk binnen de kaders van de in artikel 22.7.i bedoelde beperkte functionaliteit).
- 22.7 Voor de duur en kosten voor de in het vorige lid bedoelde ICT-prestatie geldt dat:
- i. de duur ten minste een zodanige duur is dat OSVS aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen;
 - ii. de kosten voor in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de gehele ICT-prestatie (naar rato van de verminderde functionaliteit), met dien verstande dat noodzakelijke verlengingen van derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast.

Overdracht van ICT Prestatie

- 22.8 OSVS is gerechtigd de ICT-prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van onderhoud, onder gelijkblijvende voorwaarden (waaronder begrepen gelijkblijvende omvang gebruiksrechten) over te dragen aan een andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van OSVS. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden. Derdenprogrammatuur is alleen overdraagbaar voor zover de wet of de toepasselijke licentievoorwaarden daaraan niet in de weg staan (zie ook artikel 19.5).

Verlengd gebruik

- 22.9 Leverancier verklaart zich voorts bereid om OSVS desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT-prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, als de werkzaamheden overeenkomstig het exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast), tenzij de niet-tijdige afronding van de exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan leverancier (de verlenging is dan kosteloos).

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 Op de overeenkomst en alle daarmee verband houdende overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 De eenvormige wetten, opgesteld door de in 1964 te 's-Gravenhage gehouden diplomatieke Conferentie betreffende de unificatie van het internationale kooprecht ('LUF' en 'LUVI') en het Weens Koopverdrag, zijn niet van toepassing.
- 23.3 Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement van rechtbank Rotterdam.

II Privacy, beveiliging en archivering

Artikel 24 Verwerkersrelatie

- 24.1 Voor zover leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor OSVS in de hoedanigheid van verwerker verwerkt, is op die verwerking de verwerkersovereenkomst van toepassing.
- 24.2 De verwerkersovereenkomst prevaleert voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft op hetgeen overigens in de overeenkomst is bepaald.

Artikel 25 Informatiebeveiliging

- 25.1 Leverancier staat er voor in dat met de ICT-prestatie door OSVS kan worden voldaan aan de in de in artikel 6.1 bedoelde ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT-prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.
- 25.2 Als de ICT-prestatie (gedeeltelijk) door leverancier beheerd wordt (bijvoorbeeld: bij hosting), of dienstverlening betreft die door leverancier verricht wordt, past leverancier ook op andere gegevens dan persoonsgegevens de beveiliging toe overeenkomstig de norm in de verwerkersovereenkomst, althans de in artikel 25.1 bedoelde norm voor informatiebeveiliging, althans een andere overeengekomen norm.

- 25.3 Leverancier staat er voor in dat al het door hem ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken overeenkomstig de overeengekomen normen voor informatie-beveiliging, althans dat deze derden beveiligingsnormen van gelijkwaardig of beter niveau zullen naleven.
- 25.4 Informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 15 beschouwd.

Artikel 26 **Archivering**

- 26.1 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, dient leverancier zorg te dragen voor het aantoonbaar beheren en beschermen van beheerde gegevens door beveiligingsmaatregelen, preserveringsmaatregelen en controles ten aanzien van archivering, conform de vereisten uit de in artikel 6.1 bedoelde ICT-kwaliteitsnormen.
- 26.2 Leverancier zal de door hem ten behoeve van OSVS verwerkte gegevens waarop op grond van de ICT-kwaliteitsnormen althans de overeenkomst een bewaartermijn van toepassing is gedurende de looptijd van de overeenkomst:
- aantoonbaar voor de duur van die bewaartermijn bewaren; en
 - niet verwijderen dan na toestemming van OSVS.
- 26.3 Leverancier is in staat archiefbescheiden te migreren naar archiefsystemen van Opdrachtgever conform de vereisten in de ICT-kwaliteitsnormen. Leverancier verricht de werkzaamheden voor het daadwerkelijk migreren van archiefbescheiden tegen de in de overeenkomst bepaalde tarieven en condities, of bij gebreke daarvan tegen de reguliere tarieven van leverancier en nader overeen te komen condities.
- 26.4 Als op het moment van opschorting, opzegging of ontbinding van de overeenkomst leverancier archiefbescheiden van OSVS onder zich heeft die vanwege de plaatsing en inrichting van de ICT-prestatie niet tevens berusten onder de OSVS als zorgdrager, dan verplicht leverancier zich te handelen als zou hij een kennisgeving hebben ontvangen onder artikel 11 lid 1 Archiefwet 1995 (ongeacht of de betreffende archiefbescheiden zijn opgenomen in derdenprogrammatuur).

III **Hosting**

Artikel 27 **Algemeen**

- 27.1 Leverancier zal alle gegevens, zoals URLs en inloggegevens, aan OSVS ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de ICT-prestatie.
- 27.2 Leverancier is niet gerechtigd de hosting op te schorten, behalve voor zover voortzetting redelijkerwijs niet gevegd kan worden. De enkele eenmalige niet-betaling rechtvaardigt dit niet.

Artikel 28 **Opgeslagen gegevens**

- 28.1 OSVS is zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van de hosting en voor de gegevens die zij met behulp van de hosting opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt.

- 28.2 Als en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de hosting verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden zijn, zal leverancier OSVS daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 28.3 Leverancier zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met OSVS verwijderen, tenzij de gegevens zodanig evident onrechtmatig zijn en de spoedeisendheid van het geval maakt dat voorafgaand overleg met OSVS niet kan worden afgewacht.

Artikel 29 **Onderhoud en beschikbaarheid**

- 29.1 Vanaf het moment van acceptatie van de ICT-prestatie zijn de specifieke afspraken omtrent het onderhoud (ook) op de hosting van toepassing (zoals de gegarandeerde 'service levels' en de overeengekomen beschikbaarheid).
- 29.2 Als en voor zover in de overeenkomst geen 'service levels' ten aanzien van de beschikbaarheid van de hosting zijn afgesproken, geldt een 'service level' van **98%** beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur.
- 29.3 Leverancier verzorgt –in afwijking van het bepaalde in artikel 8.10– bij hosting de installatie van updates en upgrades.
- 29.4 Het recht om de ingebruikname van updates en/of upgrades te weigeren als bedoeld in artikel 8.11 is niet van toepassing bij generieke hosting die door leverancier aan meerdere klanten wordt aangeboden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 30 **Waarborgen continuïteit**

- 30.1 Gelet op de grote afhankelijkheid van leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Hosting bestaat, verklaart leverancier zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met OSVS te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
- 30.2 De in artikel 30.1 bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit (allen tegen een redelijke vergoeding):
- i. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door leverancier verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of
 - ii. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de overeenkomst; en/of
 - iii. het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT-prestatie uit de overeenkomst –al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst– in plaats van leverancier te kunnen (gaan) verrichten.
-



© Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt worden, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OSVS.

Postadres:
Postbus 6040
3130 DA Vlaardingen

Bezoekadres:
Burgemeester van Lierplein 59
3134 ZB Vlaardingen

E-mail:
info@osvs.nl

Telefoon:
010-8503550